



「お客さま情報の取扱い」に関するお知らせ

いつも東海ガスをご利用いただきありがとうございます。

当社では、お客さまに都市ガスをはじめ当社の商品・サービスを安心、安全にお使いいただくために、従来からお客様の氏名、住所、電話番号等(以下「お客さま情報」といいます。)の必要な情報を取扱わせていただいています。この度、平成17年4月より施行されました個人情報保護法を受けて、お客さま情報の取扱いについてご案内いたします。東海ガス株式会社ではお客さまの個人情報の取り扱いについて、当社「お客様情報取扱方針」に基づき、情報の適切な収集・利用および保護の推進・徹底に努めてまいりますので、ご理解・ご協力をいただきますようお願いいたします。

お客さま情報の利用目的

当社は、ガスその他各種エネルギー、商品・サービスをお客さまにご利用いただくにあたり、各種の申込みの受付、保安点検、機器販売、各種工事等の機会に、当社が直接又は業務委託先等を通じて、又は電話帳・住宅地図等の刊行物等により、お客さまの個人情報(お客さまのお名前、ご住所、電話番号等)を取得いたしますが、これらの個人情報は下記の目的に利用させていただきます。

- | | |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| ① エネルギー供給及びその普及拡大 | ⑥ セキュリティシステムに関わるサービスの提供 |
| ② エネルギー供給設備工事 | ⑦ 通信業に関わるサービスの提供 |
| ③ エネルギー供給設備・消費機器(厨房、給湯、空調等)の保安 | ⑧ 水販売事業に関わるサービスの提供 |
| ④ 漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供 | ⑨ 保険に関わるサービスの提供 |
| ⑤ エネルギー消費機器・警報器等の機器・住宅設備の販売(リース・レンタル等を含む)、設置、修理・点検、アフターサービス | ⑩ 上記の各種事業及びTOKAIグループ各社事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR・調査・データ集積・研究開発 |
| | ⑪ その他上記①～⑩に付随する業務の実施 |

なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるため、金融機関、クレジットカード会社、コンビニエンスストア、債権回収会社、情報処理会社、協力会社(サービスショップ、工事会社等)等に業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲でお客さま情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

例外として、法令に基づく場合、人の生命・身体または財産の保護に必要な場合、公衆衛生・児童の健全育成に特に必要な場合、国等に協力する場合等、上記利用目的によらず利用させていただくことがあります。

また、上記各種商品及びサービスのご案内・提供等を目的として、TOKAIグループ各社と氏名・連絡先(住所・電話番号等)・商品購入履歴、お問合わせ内容等のお客様の個人情報を共同利用することがあります。共同利用にあたっての管理責任者は当社とします。

情報の開示等

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の開示等をご希望される場合には、以下の方法にて受付いたします。

受付手続き

下記の当社各事業所に直接お越しいただくか、下記の宛先に電話・FAXまたは郵送にてお申し込みください。またメールでのお申し込みは info@tokaigas.co.jp までお願いします。ご本人(または代理人)であることの確認をした上で、書面の交付その他の方法により、回答いたします。また、お申し出内容によっては、弊社所定の申込書面をご提出いただく場合がございます。尚、お電話にてお申し込み頂いた場合には、正確かつ円滑な対応のため、着信の記録および通話内容の録音をさせていただきます。

ご本人からお申込みの場合は、下記の方法でご本人であることを確認いたします。

- 氏名・住所・電話番号・お客さま番号および料金支払のための振替口座番号等の確認
- 弊社ご登録電話番号への折り返しお電話させていただくこと
- 運転免許証・写真付き住民基本台帳カード・パスポート・健康保険の被保険者証・印鑑証明書等の証明書類の確認

代理人からお申込みの場合は、下記の方法で確認いたします。

- ご本人からの委任状および委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の確認、ご本人への電話等による確認
- ※お申し出は、上記の方法にて、受け付けいたします。なお、この受付方法によらない開示等の求めには速やかに応じられない場合がございますので、ご了承ください。

手数料

開示等の求めに対し、書面の交付により回答した場合は、1件につき300円を手数料として、お支払いいただきます。

法人等のお客さまの情報について

弊社は、法人等のお客さまの情報につきましても、利用目的、情報の公知性等を考慮し、関係法令に準拠して上記に準じ適切に取り扱います。

いっしょに遊ぼうよ!



いい汗かき隊

手具を使った健康体操!

3B体操 (サンビーたいそう)

3Bとは、3つの手具『ボール』『ベル』『ベルター』の頭文字。これら手具を使いながら、音楽に合わせて動く健康体操です。『ボール』は筋肉を動かし、『ベル』はクッション性を活かし、『ベルター』はストレッチ運動を補助してくれます。赤ちゃんからお年寄りまででき、全国に多くの愛好者がいます。



サン&シー 見学OK! 随時会員募集中!

幼稚園児から小学校低学年の子どもの対象としています。簡単なダンスではじまり、手具を使って体操やおにごっこをして楽しめます。子どもたちのやりたい体操に沿って進めていくので、無理なく、遊びながら体力がつけられますよ!

- 日時: 毎月第2・第4金曜 15:30~16:30
- 場所: 保福島体育館(焼津市)
- 持ち物: 上靴・飲み物・タオル
- 会員数: 5名
- 会費: 月1,500円
- 問合せ先: 山田 ☎090-1623-5080



明日をもっとおいしく

meiji

エプロン読者特別見学会 『明治製菓 東海工場』

TOKAI GAS PRESENTS

2010年1月26日(火)・27日(水)



今回、231組 660名のご応募をいただき、厳正なる抽選の結果138組 423名の方にご参加いただきました。当日は、チョコレートやカールのライン見学をはじめ、東海工場で作られているお菓子の試食もたくさんいただくことができました。

惜しくも抽選にもれてしまった方、次回の工場見学企画をお楽しみに!!

たくさんのご参加 ありがとうございます!

