

2021年7月3日

お客様 各位

東海ガス株式会社

## ガス会社社員を装った訪問や電話に十分にご注意ください

ガス会社の社員を装った訪問や電話により、ガス料金や修理代等を請求する詐欺行為などの悪質な事件が発生する中、当社エリアでも当社を名乗る不審な電話が発生しました。

お客様におかれましては、十分にご注意いただきますようお願い致します。

### 主な手口

- ・ガス会社を装い、お客様宅内に進入し、金品を奪う。
- ・検針員や集金員を装い、検針票を用いてその場で現金を支払うよう求める。
- ・ガス機器や消火器の点検や修理と称し、その場で現金を支払うよう求める。
- ・アンケートと称して資産状況、マイナンバー、口座情報など、お客様の個人情報を聞き出す。

### 当社の対応

- ・訪問の際は必ず身分証明書を携帯しています。不審に思われた際は、身分証明書の提示を求め、訪問者の社名、氏名、要件をご確認ください。
- ・法令に基づき定期的に行うガス設備の点検（ガス漏れ調査・ガス機器安全調査）やガスメーター及びガス警報器の取替については、事前に電話・葉書にて訪問案内を行っております。また、点検料や作業費用を請求することはありません（お客様都合によりガス機器の修理や交換を行った場合を除きます）
- ・アンケートと称して資産状況、マイナンバー、口座情報など、お客様の個人情報をお聞きすることはありません。

不審に思われる点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

東海ガス株式会社

電話：054-647-7151

営業時間：9:00～17:45

以上