

令和4年8月3日

お客様 各位

東海ガス株式会社

### 当社の名を騙った自動音声による電話勧誘について

7/31（日）、当社のガスをご利用のお客様に不審な自動音声による勧誘があったことが確認されております。

お客様には、十分注意をしていただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 今回確認された不審な電話について

7/31（日）に下記のような自動音声による電話勧誘が確認されております。

- ・お客様の使用中の給湯器が買い替え時期を迎えている
- ・ガス給湯器は現在、納期遅延を起こしており、故障により使用不能になった後に買い替えを検討しても、実際に新しい給湯器が設置されるまでには数カ月の時間を要する  
そのため、給湯器の故障が発生する前に買い替えを検討することをお勧めする
- ・終盤に、希望の番号をプッシュするように誘導がある

#### 2. 当社からのガス機器に関するお知らせについて

当社では自動音声による電話勧誘は一切行っておりません。

#### 3. 対処方法

不審な電話には電話を切るなど対応しないでください。

音声の指示に従って番号をプッシュすることはしないでください。

お客様にてご判断が難しい場合には当社までお問い合わせください。

お問い合わせ先電話番号：054-647-7151

営業時間：月～金 9:00～17:45

以上