

2023 年 10 月 27 日

お客さま 各位

東海ガス株式会社

弊社営業時間外にお電話いただいたお客様に対する音声ガイダンスの開始について

日頃はお世話になっております。

弊社では 11 月 1 日（水）より、営業時間外（平日 17 時 45 分～翌日 9 時、土曜日・日曜日・祝日等）にお電話いただいたお客様に対し、営業時間内（平日 9 時～17 時 45 分）にお問い合わせしていただくよう、以下の通り音声ガイダンスによるご案内を開始させていただきます。

「ガス臭い・警報器が鳴る・ガスが出ないなど緊急のご用件、または夜間休日対応が必要な方は、時間外受付にお繋ぎしますのでそのままお待ちください。その他のご用件の方は、恐れ入りますが平日 9 時～17 時 45 分の営業時間内に改めてお電話いただきますようお願いいたします」

上記の音声ガイダンスが流れた後、そのまま時間外受付にお繋ぎします。これまで通り、営業時間外でもお客様からのお電話は繋がりますので、ご安心ください。

お客様におかれましては、お電話でのお問い合わせについて、緊急のご用件以外は弊社営業時間内（平日の 9 時～17 時 45 分）にご対応いただきますよう、ご理解・ご協力をお願いします。

引き続きご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。